

Options et tarifs de livraison

Toutes les informations utiles relatives à la livraison de votre commande figurent ci-après. Si vous souhaitez une précision, n'hésitez pas à nous contacter au 09.52.37.17.32.

Zones, coûts et délais de livraison

France Métropolitaine			
<i>intitulé</i>	<i>délais</i>	<i>montant du panier</i>	
		<i>inférieur à 100€</i>	<i>supérieur à 300€</i>
Standard <i>produits secs uniquement</i>	2 jours ouvrés	7,50 €	Offert
Express <i>produits secs uniquement</i>	le lendemain avant 18h	14,90 €	14,90 €
Frais <i>produits frais & secs</i>	le jeudi matin avant 18h	14,90 €	14,90 €

Note 1 : Aucune commande ne part de nos locaux le samedi. Les livraisons Standard, Express et Frais ont lieu uniquement les jours ouvrés. Il arrive cependant que la Poste effectue des livraisons le samedi. Si vous êtes absent de votre domicile, le colis sera retourné à votre bureau de Poste et un avis de passage vous sera laissé.

Note 2 : Pour les livraisons Standard et Express, les délais ci-dessus s'entendent pour toute commande validée avant 7h. Pour les livraisons Frais, la commande devra être validée avant dimanche minuit.

Livraison des produits frais

Pour les produits frais, commandez jusqu'à dimanche minuit et recevez votre colis le jeudi suivant partout en France et dans les principaux pays de l'Union Européenne.

Nous réceptionnons les produits frais à notre atelier le mercredi matin, les préparons et expédions votre commande dans la foulée pour que vous la receviez chez vous le lendemain, vous garantissant ainsi une fraîcheur incomparable.

Vous avez commandé des produits d'épicerie fine en plus des produits frais ? Vous ne recevrez qu'un seul et même colis : un emballage isotherme à l'intérieur du colis est réservé aux produits frais, entouré de blocs de froid, conçu et testé pour conserver les aliments entre 2°C et 4°C pendant 48h.

La livraison s'effectue par Chronopost chaque jeudi matin avant 18h pour assurer un suivi et un service de la meilleure qualité possible.

L'emballage des produits frais

La viande

La viande est reçue et envoyée sous vide, emballage le plus respectueux de la qualité de la viande et le plus adapté à ce type de produit. L'élimination de l'air qui entoure la viande réduit le taux d'oxygène et empêche la dégradation et l'oxydation de l'aliment. Il est possible que la couleur de la viande change un peu, mais cela n'altère en rien le goût ou la qualité. Ceci est dû au changement d'état du pigment responsable de la couleur rouge, mais il redevient dans l'état habituel une heure après ouverture.

Les fruits et légumes

Les fruits et légumes nécessitant d'être conservés au frais sont également envoyés dans un emballage isotherme. Ceux qui ne craignent rien (oignon, pomme de terre, etc.) ou au contraire, qui ne supportent pas le froid (ananas, banane, etc.) sont disposés en dehors de l'emballage isotherme.

Le fromage

Le fromage quant à lui est emballé dans du film plastique alimentaire et placé dans un emballage isotherme.

Détail des modes de livraison

Standard : Votre colis sera expédié en Colissimo avec La Poste. Si vous n'êtes pas présent, votre colis sera déposé au bureau de

poste le plus proche et une notification sera déposée dans votre boîte aux lettres.

Express : Votre colis sera expédié par Chronopost (pour la France) et par DHL (pour l'Union Européenne) et Colissimo. La livraison aura lieu le lendemain avant 18h pour Chronopost et le lendemain avant 18h pour DHL.

Frais : Votre colis sera expédié par Chronopost (pour la France) et par DHL (pour l'Union Européenne) et Colissimo. La livraison aura lieu le lendemain avant 18h pour Chronopost et le lendemain avant 18h pour DHL.

Express International : Votre colis sera expédié par DHL pour toutes les destinations de grand export. La livraison aura lieu sous 2 à 3 jours ouvrés dépendamment de votre adresse de livraison.

Suive colis

<https://tracking.eu-central-1-0.sendcloud.sc/>

Informations importantes

Nous ne sommes pas en mesure de rediriger un colis une fois qu'il a été envoyé.

Toutes les commandes validées avant 7h sont expédiées le jour même. Une confirmation par email vous sera transmise au moment de l'expédition. Les délais des transporteurs indiqués ci-dessus sont à prendre en compte à partir de cet instant.

Les délais d'acheminement des transporteurs indiqués dans le tableau ci-dessus sont fournis à titre indicatif, en jours ouvrés. Nous ne prenons pas en compte les délais potentiellement causés par une autorisation du paiement.

Lorsqu'une signature vous est demandée à la réception, faites attention de bien vérifier le contenu du colis avant de signer le bon du transporteur. Sans quoi, nous ne pourrions vous assurer un remboursement pour les produits endommagés.

Dégressivité et gratuité des frais de port

L'application de la réduction sur les frais de livraison apparaîtra dans votre panier automatiquement une fois que la totalité des produits aura dépassé les 300 €.

avantage, vous bénéficiez des frais de ports offerts. Dans le cas contraire, ils restent à votre charge.

Préparation des colis

Le contenu de chaque colis est systématiquement contrôlé avant son envoi, pour assurer une totale conformité de votre commande. Une attention particulière est accordée à l'emballage de vos produits dans le colis afin de minimiser les risques de casse (bouteilles, bocaux, ...).

Problème suite à une livraison

Une attention particulière est apportée à la préparation du colis. Toutefois, dans le cas où un article serait endommagé, merci de contacter directement le service client.

De manière générale, n'hésitez pas à nous contacter pour tout complément d'information.